



BROCHURE

2022



Todo es Posible..!

 55 1665 3211



aspel **SAE**



aspel **COI**



aspel **NOI**



aspel **BANCO**



aspel **PROD**



aspel **CAJA**



aspel **FACTURE**



aspel **ADM**



aspel **ADM**
tienda

Beneficios

- ✓ Reducción de tus costos.
- ✓ Reducción de tiempos de espera de tus procesos.
- ✓ Mejores prácticas de usabilidad.
- ✓ Capacitación continua de tu personal.
- ✓ Claridad de tu información.
- ✓ Uso de tu sistema al 100% .
- ✓ Informes y resúmenes de manera automática.

Estamos especializados en:

- ✓ Instalación.
- ✓ Configuración.
- ✓ Renta de sistemas Aspel.
- ✓ Capacitación.
- ✓ Edición de Formatos.
- ✓ Addendas.
- ✓ Complementos.
- ✓ Pólizas de soporte técnico Aspel.
* Tanto de forma presencial como de forma remota.
- ✓ Implementaciones exitosas.
- ✓ Venta y suscripción de sistemas Aspel.

CRECER
ES TU SIGUIENTE PASO



SU CRECIMIENTO Y RENTABILIDAD SON IMPORTANTES PARA NOSOTROS

Transformamos su necesidades en elecciones certeras bajo un servicio responsable y confiable.

1

Elimine la complejidad de conseguir a uno o varios especialistas de confianza que le garanticen un servicio rápido y preciso. GRUPO SILLER cuenta con un personal capacitado y completo para todos los requerimientos que su empresa necesita a nivel tecnológico con soluciones innovadoras, rápidas y personalizadas.

2

Brindamos conocimiento y experiencia en la resolución y prevención de problemas que aparecen diariamente en el funcionamiento IT de su compañía que pueden generar retrasos en el desempeño de diversas operaciones, ofreciéndoles soluciones Integrales de Software y Hardware a sus necesidades, evitando la pérdida de oportunidades y ganancias.

3

Sea parte de nuestra larga lista de clientes satisfechos con nosotros a lo largo de estos años de esfuerzo y crecimiento profesional creando solidez en la infraestructura sistema automatizado e informática de las empresas Mexicanas con lo ultimo en Tecnología. portátiles, impresoras y cualquier elemento informático ayudando a resolver incidencias de TI.

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE TÉCNICO

EQUIPO DE CÓMPUTO

Grupo Siller le ofrece excelente tiempo de respuestas de soporte para computadoras, equipos portátiles, impresoras y cualquier elemento informático ayudando a resolver incidencias de TI.

- Mantenimiento Preventivo y correctivo
- Instalación de Sistemas
- Manejo de Respaldos.
- Reparaciones
- Soporte SW y HW

REDES



Ofrecemos mantenimiento y soporte a s su red mediante Analisis, diseño e implementación de cableado estructurado, teniendo en cuenta sus necesidades básicas, disponibilidad, seguridad y accesibilidad de datos.

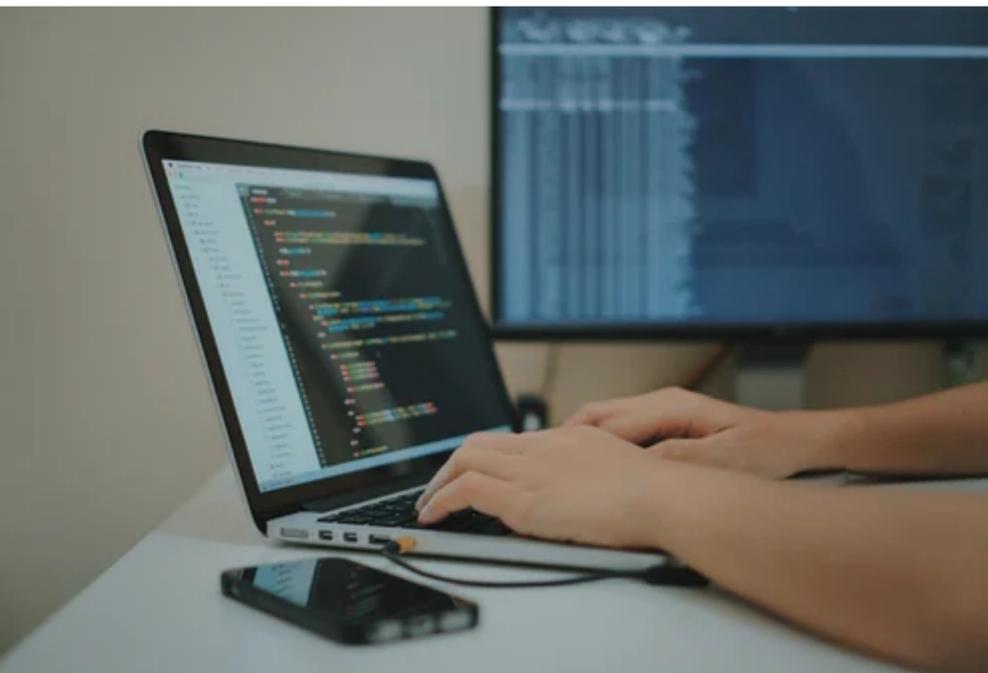
- Cableado Estructurado
- Diagramas de Redes
- Instalación de VPN
- Firewalls
- Fortinet
- Mantenimiento a redes e Infraestructura

SERVIDORES



Grupo Siller le ayudara a solucionar cualquier problema o necesidad que tenga con su servidor , instalando cualquier componente de HW o SW, configurar su servidor de acuerdo a sus necesidades.

- Windows Sever 2012, 2016 y 2019
- Servidores Web



+ PÓLIZAS DE SOPORTE TÉCNICO

gsiller.com.mx/poliza-de-soporte-tecnico

Contamos con Pólizas de Servicio TOTAL para que su empresa esta cubierta al 100% con un tiempo de respuesta de inmediato para resolver su problema.

Al contratar su póliza obtiene expertos que le asesoran telefónicamente, vía WhatsApp, correo electrónico, vía remota y/o en sitio.

SOPORTE TÉCNICO REMOTO

Permite a nuestros Técnicos e ingenieros de soporte ver su pantalla, creando una conexión segura, mediante el uso de aplicaciones como: AnyDesk, Ammy Admin TeamViewer y tener el control y manipulación de su computador, durante un tiempo determinado, con intercambio de claves.

SOPORTE TÉCNICO EN SITIO

En caso de presentarse una falla crítica en su sistema que no se pueda corregir de forma telefónica, ni remota acudiremos a sus instalaciones lo mas pronto posible, en horario de oficina.

Un ingeniero de Grupo Siller Vista sus Instalaciones para asesorar y corregir los problemas que se presenten en su empresa. Dicha asistencia se efectúa en fecha y hora programada.



Seguridad y privacidad



Atención inmediata



Servicio de calidad y oportuno



Experiencia con más de 10 años

NUESTROS SERVICIOS

VENTA Y SOPORTE SISTEMAS ASPEL

- Instalar, implementar y manejar sistemas Aspel.
 - Soporte Telefónico
 - Soporte Remoto
- Asesoría personalizada en sus instalaciones.
 - Servidor en la Nube
- Cursos personalizados en sus instalaciones
 - Plan "Implementación Exitosa"
 - Atención de Emergencia
- Edición, modificación o elaboración de Formatos.
 - Importaciones de datos
 - Póliza de Mantenimiento
 - Póliza de Soporte Técnico
- Reparaciones de base de datos

SERVICIOS INTEGRALES

- Soporte en sistemas Operativos: Windows 8, Windows 10
 - Windows Server 2012, 2016, 2019
- SQL Server, Microsoft Office, Microsoft Project por mencionar algunos
- Soporte y mantenimiento preventivo a tus equipos de escritorio, laptop, servidores
 - Configuración de Servidores y Equipo.
- Licencias de Software comercial, Antivirus, office, Microsoft, etc.
 - Actualización o cambio del Sistema operativo
- instalación de Redes, Cableado Estructurado, Cámaras de Seguridad y Video conferencia.
 - Instalación de Conmutadores.
 - Virtualización

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES ACTUALES





Siller tu mundo virtu@l

Todo es Posible..!